



Ministero della  
Pubblica  
Istruzione  
U.S.R. per la  
Campania  
Direzione Generale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
Via Roma n.6 - 81042 CALVI RISORTA  
Tel. 0823/651292 - Fax 0823/570829  
CEIC82200X - C.F. 93044320617  
[www.icscales.gov.it](http://www.icscales.gov.it)



Polo Qualità  
Di Napoli

Pagina 1 di 4

**CAPITOLO 3**  
*Gestione e organizzazione della documentazione*

## **CAPITOLO 3**

### **TERMINI E DEFINIZIONI**

#### **3 TERMINI E DEFINIZIONI**

##### **3.1. SUCCESSO DUREVOLE**

##### **3.2 .CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE**

<b>FASI</b>	<b>REDAZIONE</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>LEGITTIMAZIONE</b>
<b>FUNZIONI</b>	<b>CQA</b>	<b>Dirigente Scolastico</b>	<b>Responsabile Polo Qualità Napoli</b>
<b>NOMINATIVO</b>		Assunta Adriana Roviello	Angela Orabona
<b>DATA</b>	<b>08/01/2015</b>		
<b>FIRMA</b>			



Ministero della  
Pubblica  
Istruzione  
U.S.R. per la  
Campania  
Direzione Generale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
Via Roma n.6 - 81042 CALVI RISORTA  
Tel. 0823/651292 - Fax 0823/570829  
CEIC82200X - C.F. 93044320617  
[www.icscales.gov.it](http://www.icscales.gov.it)



Polo Qualità  
Di Napoli

Pagina 2 di 4

### CAPITOLO 3

#### *Gestione e organizzazione della documentazione*

### 3 TERMINI E DEFINIZIONI

Vengono usate nel presente Manuale le seguenti abbreviazioni:

**DS**            **Dirigente Scolastico**

**MQ**            **Manuale Qualità**

**CI**            **Consiglio d'Istituto**

**SGQ**          **Sistema di Gestione per la Qualità**

**POF**          **Piano dell' Offerta Formativa**

**CIIC**          **Consiglio d'intersezione-interclasse-classe**

**CQA**          **Commissione Qualità e autovalutazione**

**RQS**          **Responsabile Qualità Scuola**

**DSGA**        **Direttore Servizi Generali Amministrativi**

**CS**            **Carta dei Servizi**



Ministero della  
Pubblica  
Istruzione  
U.S.R. per la  
Campania  
Direzione Generale



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE  
Via Roma n.6 - 81042 CALVI RISORTA  
Tel. 0823/651292 - Fax 0823/570829  
CEIC82200X - C.F. 93044320617  
[www.icscales.gov.it](http://www.icscales.gov.it)



Polo Qualità  
Di Napoli

Pagina 3 di 4

### **CAPITOLO 3**

*Gestione e organizzazione della documentazione*

- RI**            **Regolamento d'Istituto**
- GLH**        **Gruppo di lavoro handicap**
- NC**         **Non Conformità**
- RSU**        **Rappresentanze Sindacali Unitarie**
- ICS**        **Istituto Comprensivo Statale**
- Cdc**        **Consigli di classe**
- AC**         **Azione Correttiva**
- AP**         **Azione Preventiva**
- PI**         **Parti Interessate**
- PR**         **Procedura**

 <p>Ministero della Pubblica Istruzione U.S.R. per la Campania Direzione Generale</p>	 <p>ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE Via Roma n.6 - 81042 CALVI RISORTA Tel. 0823/651292 - Fax 0823/570829 CEIC82200X - C.F. 93044320617 www.icscales.gov.it</p>	 <p>Polo Qualità Di Napoli</p> <p>Pagina 4 di 4</p>
<p style="text-align: center;"><b>CAPITOLO 3</b> <i>Gestione e organizzazione della documentazione</i></p>		

Il MQ adotta le definizioni di "successo durevole" e di "contesto dell'organizzazione" riportate dalla Norma UNI EN ISO 9004:2009.

### **3.1 Successo durevole:** (organizzazione)

L'I.C.S. indica alcune delle attività fondamentali che assicurano il successo durevole:

- Pianificazione degli obiettivi a breve, a medio e a lungo termine;
- Monitoraggio continuo dell'organizzazione, delle aspettative e dei bisogni di tutte le parti interessate;
- Informazione e coinvolgimento continui di tutti i soggetti coinvolti;
- Piani di formazione per il potenziamento delle competenze delle persone dell'organizzazione;
- Piani di efficiente utilizzo delle infrastrutture presenti a scuola e sul territorio;
- Attività di monitoraggio delle conformità e azioni correttive e preventive

### **3.2 Contesto dell'organizzazione:**

Il contesto dell'organizzazione è dato dalla combinazione di fattori e di condizioni interni ed esterni, che possono influenzare il conseguimento degli obiettivi di un'organizzazione scolastica ed il suo comportamento nei confronti delle parti interessate.